2020年3月 **13** 总第651期







G U A N G S H A B A O 追 踪 时 代 脚 步 推 动 改 革 创 新

安徽副省长称赞杭建工有责任担当

本报讯 3月3日,安徽省副省长张曙光一行来到杭州建工灵璧中学整体搬迁项目实地调研并指导工地防疫和复工复产工作。

调研期间,张曙光深入项目现场,详细了解项目防疫工作落实和生产恢复情况,听取了项目部在防控机制、管控措施、物资储备、复工管理等有关情况汇报,对项目部在防疫情、保安全、稳生产等各项工作的高效开展给予了充分肯定,赞扬杭州建工集团"是一家负责任的企业,有社会责任担当的企业"。(赵 纬)

本报讯 3月6日,控股集团印发通知,要求认真组织学习《广厦廉洁自律警示教育读本》(试用)。该《读本》由控股集

《通知》要求,全集团要高度重视警示

才

组

洁自

律

读本

教育读本的学习,将《读本》及时分发到

位,并积极组织全体员工开展各类学习活

动。各企业主要领导骨干要做到带头学

习,深刻领会,并结合典型案例进行对照

检查、自我剖析,巩固思想防线。各企业要

在认真学习、深刻领会的基础上,结合自

身实际,制订有关约束监督机制,做实做

细监督工作,做到日常监督从严、常在、常

态。《通知》同时要求各企业、各部门在3

月 31 日前将本企业、本部门学习情况及

学习总结材料以书面形式上报控股集团

分组成,内容丰富,图文并茂。其中案例分

为职务犯罪案例和经营管理案例,绝大多

数案例都来源于广厦内部各下属企业真

实案件,具有很强的针对性和警示教育意

义。案例标题采用章回体对仗式标题,案

例内容由案例过程、案例剖析、警示说法

各下属单位并在各单位中引起强烈反响,

不少单位要求增加下发数量,以组织更大

班子的要求进行编纂的。去年 10 月,在各下属企业的支持下,控股集团监察委员会

和文化宣传部开始着手搜集、编辑案例,

在梳理了的大量资料基础上,五易其稿完

目前,《读本》已陆续下发到广厦系统

该《读本》是根据集团董事局和经营

组成,逻辑严密,通俗易懂。

范围的深入学习。

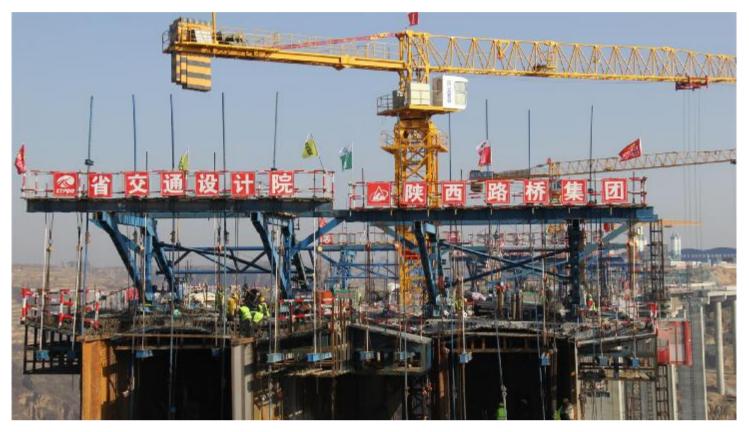
极的推动作用。

该《读本》由廉洁自律、案例汇编两部

团监察委员会和文化宣传部联合编纂,集 团董事局荣誉主席楼忠福亲自为《读本》 撰写了前言并作重要批示,要求坚定不移 打造法治企业,形成全面依法依规治企的

良好生态。

重点工程项目复工率逾七成,其他行业有序推进广厦吹响复工复产集结号



本报讯 当前,集团各下属企业在做好疫情防控工作的同时,有序推进复工复产。截至3月10日,各建筑企业重点工程项目复工率超过70%,远高于行业平均水平;其他行业企业复工复产也在稳步推进。

东阳三建在认真落实疫情防控工作的基础上,加快推进复工复产。截至目前,该公司已有77个重点项目全面复工复产,复工率达到76%,其中浙沪公司、秦豫公司、黔桂川公司、湘赣鄂公司等重点区域公司项目复工率超过86%,东阳三建在马来西亚、阿尔及利亚等国家的近20个海外项目复工率100%。在人员到岗方面,目前东阳三建国内各在建项目合计到岗管理人员近2000人,施工人员逾6000人;国外项目到岗管理人员112人,施工人员1350人。

在全国上下的共同努力下,抗击疫情

取得了重要的阶段性成果,在搞好疫情防

控的基础上,把疫情带来的损失夺回来,

千方百计、全力以赴抓好复工复产,推动

全面发展,是当前摆在我们每个企业面前

给我们企业正常生产造成了巨大冲击。因

此,只有时不我待、奋起直追,才能让损失

树立克服困难的信心和决心;行动上要不 工复产。

的一项头等重要的工作。

少一点、更少一点。

疫情当前,一些务工人员难以及时返岗,由此导致的阶段性用工难成为当下企业面临的最现实问题。杭州建工主动出击,采用线上线下招聘、包车和统一组织务工人员搭乘政府专列等形式,精准解决企业用工难题,为企业复工复产后各项目正常运行提供强力支撑。截至目前,杭州建工集团共有在建规模以上项目74个,其中安徽灵璧中学项目、杭州天子岭分类减量综合体项目、温州横椟项目等52个项目已经复工,复工率达75.27%。

杭州建工集团下属杭构集团人员复工率已近 90%,该公司杭州地铁 10 号线等六个地铁线路施工项目已全面复工,参与建设的杭州地铁机场快速线、杭临城际铁路、杭富城际铁路等杭州重大民生工程项目也实现复工复产,受到当地政府部门的好评。

等、不靠,主动作为,实干苦干,真抓真干。

和职能部门,要在做好防疫工作的基础

上,冷静分析疫情给本单位带来的不利影

响,切实出台各种应对措施。要靠前指挥,

在帮助基层有序开展生产经营上,多出谋

的好经验、好方法,如网上协同办公、网上

业务拓展、智能管理等方法。在总结、优化

的基础上进行推广运用,提高企业运行和

无需赘言,今年突如其来的新冠疫情 划策,多解决问题,多排忧解难。同时,各

加快复工复产,推动全面发展,关键在 管理水平。对尚未复工复产的项目,要认

于全体广厦人,特别是各级领导,思想上 真摸排,查找原因,拿出复工复产的有效

要有紧迫感、危机感、责任感,关键在于要 措施,并安排专人、专班逐一落实,尽早复

给我们的经济社会发展带来了严重影响, 单位要善于发现、挖掘和总结复工复产中

当前,全体广厦人,特别是领导干部

目前,疫情防控仍处于最吃劲的关键阶段,陕西路桥集团除了做好物理防护外,还注重加强员工的心理疏导,提升返岗人员的心理"免疫力",鼓励他们以理性平和、积极向上的心态投入到工作中,切实提高复工复产后的工作效率。截至目前,陕西路桥旬邑至陕甘界高速公路、平镇高速、太凤高速等30多个重点项目已全面恢复生产。

视频会议、云招聘、照片打卡,广厦建设集团"线上线下"齐发力,有序推动复工复产。该公司充分利用网络科技和大数据优势,将会议和招聘等工作都改为"线上"进行,并明确责任,确保"线下"落实到位。截至目前,建设集团施工总人数近3000人,所有复工项目均备足防疫物资,每日按要求开展体温监测、消毒,并实时记录。

其次,要登高望远,认真研究后疫情时

代行业发展新趋势。新冠疫情不仅将对中

国经济社会发展带来深刻影响,同时也将

对发展观念和发展方式带来深刻的变革。

以 5G、人工智能、工业互联网、智慧城市、

城际高速铁路和城际轨道交通、大数据中

心、教育、医疗等为代表的"新基建"将支撑

未来 20 年中国经济社会的繁荣发展,这对

广厦来说既是挑战,更是机遇。各级领导干

益。疫情发生后,国务院、各部委、各地方

惠政策和措施,各单位要认真了解仔细比 新春天!

部要善于洞察新情况、新动向,及时行动,

近期,上海明凯市政、东阳古建园林、杭州监理等企业的一大批工程项目也正迎来复工复产热潮,广厦上下将全力打好"两场战",确保疫情防控和经营生产"双胜利"。

除了建筑业之外,广厦其他产业也大力推进复工复产,推进企业经营迈入正常轨道。

广厦学院在疫情期间积极研究课程特点,制定网络教学方案,多形式开展网络在线教学。该校建工学院开启了建筑课堂的"空中建造"模式,老师们化身主播,为学生们在线讲授建筑专业知识,确保学生能按时完成学习任务,达成学习目标。

疫情期间,体育课怎么上?广厦学院首次尝试在网上进行体育教学,让学生"停课不停练"。该校开设了线上体育课程——学生居家健身计划,课程内容涉及体质健康抽测项目、核心力量训练项目、操舞类项目、合理饮食作息知识等,内容丰富,形式新颖,既有实践锻炼课,又有体育理论学习拓展课。为了把课上好,该校宗明老师还亲自出镜,在教学视频里全程示范,在学生中引起了较大反响。

新冠疫情给旅游业带来了巨大冲击,杭州海外旅游公司创新转型、顽强自救,积极拓展新业务。2月28日,杭州海外旅游本地生活类产品平台"海外精选"正式上线,平台主营进口香槟、威士忌、红酒、预调酒和进口防疫物资等

浙江明凯照明作为制造业企业,用工量大,且人员密集,为保障生产,该公司成立了疫情防控机构,制定了行之有效的防控制度,准备了充足的防疫物资。

为满足用工需求,浙江明凯积极与东阳 市政府部门对接,申请"复工专车",赴河南 禹州接送数十名务工人员返岗复工。复工 后,该公司实行每日健康监测制度,并强化 人员培训,安排专人进行消毒操作规程和疫 情防控措施培训,确保员工生命健康和企业 生产安全。此外,浙江明凯采购部门还时刻 与上游供应商对接,确保生产原材料供应充 足;市场销售部门保持与国内外客户密切沟 通,调整出货排程,努力将疫情带来的影响 降到最低。

对,要把政策红利了解透、掌握好,要积极

做好申报工作,及时向有关部门如实反映

企业存在的实际困难, 争取应有的政策扶

持和政策倾斜,把企业的损失,通过合理、

一次大考,也是对企业应变能力高下的一

次大考,更是对我们广厦全体员工,特别是

领导干部工作作风实不实、责任意识强不

强的一次大考。只要我们全体广厦人团结

一心、众志成城,以时不我待的主人翁精神

漂亮的答卷,疫情带来的阴霾一定会扫去,

疫情不仅是对国家治理体系、水平的

正当的途径消化、缓解。

同时,要了解政策红利,争取必要利 和实干苦干的扎实奋斗,我们一定能拿出

政府相继出台了一系列提振经济发展的优 广厦一定会迎来全面发展、生机勃发的崭

(复工复产相关报道见第三版)

浙江省外经"双十强"

成。《读本》的出版发行,对于进一步加强全集团廉洁自律警示

教育,营造奉公守法、合规经营、风清气正的良好风气将产生积

此外,为畅通举报渠道,及时发现、查处违纪违规行为,现

本报讯 3月10日,在浙江省商务厅指导下,浙江省对外承包工程商会发布2019年浙江省对外承包工程完成营业额超亿美元榜和新签合同额超亿美元榜,东阳三建借优异的海外市场业绩,跻身"双十强",位列营业额榜单第9位、新签合同额榜单第3位。

此次榜单的发布,旨在全面展示浙江省对外承包工程业绩,培育重点企业梯队。2019年,东阳三建在面临主要项目所在国政局动荡、市场竞争加剧、保函瓶颈制约等诸多不利因素的情况下,合理调配现有资源,充分挖掘自身潜力,攻坚克难、砥砺前行,在继续稳固阿尔及利亚市场的同时,打开了马来西亚业务发展新局面,此外又成功开拓了柬埔寨市场,海外市场版图进一步扩大。

未来,东阳三建将继续扬帆出海,发力国际高端建筑市场, 让"中国建造"品牌享誉世界。 (周高良)



众志成城守望相助 同气连枝共盼春来 广**厦各企业掀起爱心捐助热潮**

加快抓好复工复产,推动广厦全面发展

本报评论员

本报讯 众志成城抗疫情,点滴爱心聚如海。连日来,广厦集团各级党组织、各企业及广大员工踊跃捐款捐物支持新冠肺炎疫情防控工作,用行动扛起责任、用善举温暖一线,汇集起打赢疫情防控阻击战的磅礴力量。据不完全统计,截至目前,广厦上下已为抗疫一线捐款捐物达数百万元。

响应党中央号召,2月27日,集团党委和直属各级党组织广大党员在所在支部为支持新冠肺炎疫情防控工作积极捐款。广大党员心系国家,心系一线,自觉自愿,爱心接力。集团党委上下协调、严谨细致,积极主动做好指导服务。此次捐款主要用于慰问战斗在疫

情防控斗争第一线的医务人员、基层干部群众、公安民警和社区工作者等,资助因患新冠肺炎而遇到生活困难的群众和因患新冠肺炎去世的群众家属,慰问在疫情防控斗争中牺牲的干部群众家属等。

3月3日,广厦控股集团向杭州市西湖 区西溪街道捐赠皮肤抗菌液、医用湿巾等防 疫物资,助力打赢疫情防控阻击战。控股集团 副总裁金立进代表集团出席捐赠仪式。

西溪街道位于西湖区核心区,是西湖区 人口密度最高、常住人口数最多、商贸发展迅速的主城区街道,疫情防控工作任务尤为艰巨。金立进表示,此次捐赠,既是广厦积极履 行社会责任、向一线工作者表达心意,也是向街道和社区一线防疫人员致敬。希望广大抗击疫情一线的"战士们"在守卫家园、守护群众安全的同时,也能切实保护好自己。

西溪街道办事处主任何立剑感谢广厦对一线疫情防控工作的支持。他说,目前,西溪街道疫情防控与企业复工工作正在同步推进,广厦捐赠的防疫物资十分及时,会尽快将这些物质发放到一线工作者手中。

爱心传递,温情暖暖。杭州建工也积极行动起来,向南平市慈善总会捐款 6 万元,定向用于福建顺昌县医院抗击新冠肺炎疫情防控所需设备及防护物资采购等;杭州建工所属

杭构集团也向社会防疫捐款 3 万元,杭州建工建材公司向基层乡村捐赠了价值 4.4 万元的防疫物资。陕西路桥向各级慈善组织累计捐款逾 20 万元,并向当地政府部门捐赠了医用酒精、口罩、医用手套等防疫物资。控股集团及各企业不少劳模和广大员工也积极向各级慈善组织和当地防疫一线部门捐款捐物。

面对疫情,上海灯具城携手商户共克时艰, 向市场内 125 家商户免租 30 天, 共免租金约 500 万元。此前,上海灯具城联合党支部还向 当地医疗机构和街道、社区捐赠了数百套紫 外线消毒灯等防护物品。

(班艳民 张银柱)

广厦建设中标 5 亿元商务楼项目

本报讯 近日,广厦建设"一手抓疫情防控,一手抓经营生产"收获新硕果,该公司天津分公司中标天津汇智商务园二期、三期项目,中标总价逾5亿元。

项目为框架剪力墙结构,层高 3~24 层,地下 1 层,总建筑面积约 16 万平方米。此次中标,为建设集团 2020 年经 营生产开了个好头,也为该公司上下提振了信心。

另 讯 近日,天津市建筑业协会公布 2019 年度天津市建设工程"海河杯"奖和"市级文明工地"人选名单,广厦建设天津公司斩获 5 项"海河杯"和 1 项"市级文明工地",获奖数量在驻津建筑企业中名列前茅。 (每 文 獎建华)

各项主要指标如期完成 十大区域 公司 正式形

本报讯 日前,东阳市政府通报表彰了 2019 年度建企航母等先进集体及东阳市建筑业发展 功臣等先进个人。东阳三建再度荣获建企航母、 境外施工企业示范企业两项殊荣。张浙红荣获 建筑业发展功臣称号,韦跃刚、蒋剑峰、蔡君亮 被评为优秀经理,刘悦、吕安等30人被评为优 秀项目经理。

2019年,东阳三建紧紧围绕控股集团"抓 调整、严管理、增效益、强发展"的工作方针和 工作部署,在严峻复杂的形势和各种困难中, 沉着应对,攻坚克难。经过公司上下的共同努 力,各项重点工作有序开展,进展顺利,取得 了明显成效,也涌现了很多亮点。

一是新承接业务量、完成产值、利润总额、 工程创优创标化、技术创新等各项主要经济技 术指标基本完成或超额完成了年度任务指标。 二是区域布局调整到位, 国内的九大区域公司 已经全部设立完毕,再加上海外一块,全公司的 十大区域业已正式形成。三是大客户战略持续 深化,2019年,与碧桂园、雅居乐、融创等新老大 客户建立了不同程度的合作关系,2019年新承 接全国 TOP50 强房产企业业务占新承接业务 总量的 51.7%,此外,在 EPC、装配式项目及市政 工程项目等领域也取得了一定的突破。四是海 外业绩稳步回升, 其中阿尔及利亚公司完成产 值比 2018 年增长 15.66%; 马来西亚公司凭借森 林城市项目施工过程的优异表现, 获得了业主 和当地政府、当地企业的认可, 打响了企业品 牌,打开了业务发展新局面;云海公司借船出 海,成功进入了柬埔寨,开拓了公司第三个海外

此外,公司在财务资金管控、清欠与遗留问 题处理、施工规范管理、技术创新与信息化建 设、人才队伍建设等方面都取得了良好的成绩。

(胡季民)

杭州建工获评 杭州市建筑业领军企业

本报讯 近日,在杭州"战疫情 促发展"工作推进会上,杭州建工集 团被表彰为"2019年度杭州市建筑业领军企业"。

2019年,杭州建工完成产值 101.83亿元,较去年同期增长 12.33%; 完成新承接业务量 131.17 亿元,较去年同期增长 13.98%,圆满突破 "双百亿",再创企业历史新高! 去年,杭州建工荣获了西湖区优秀 建筑业企业、浙江省建筑业先进企业、浙江省建筑安全文明施工 标准化工地、2项"钱江杯"、1项"黄山杯"、4项"西湖杯"等诸多 荣誉,铁路杭州新客站及站前高架广场、杭州市游泳健身中心和 杭州国际博览中心三个项目获"庆祝新中国成立70周年浙江省经典 工程"称号。

杭州建工钢构分公司 获评省级青年文明号

本报讯 近日,浙江省"青年文明号、青年岗位能手"活动组委会发文 《关于命名认定 2018—2019 年度省级青年文明号、青年岗位能手的决 定》,杭州建工集团钢结构分公司被评为"2018—2019年度省级青年文明

自钢结构分公司开展"青年文明号"创建工作以来,结合企业生产经 营特点,通过制度建设规范活动流程,组织青年活动凝聚青年人心,寻找 青年人才树立青年榜样,努力把创建"青年文明号"活动工作作为凝聚青 年、团结青年、带领青年建功立业的有效形式,出色地完成了一系列钢结 构工程生产施工任务,为杭城发展、为祖国建设事业奉献青春与热血,续 写青年奋斗的新篇章。 (钢构分公司)

今年的"三八"节别样精彩

本报讯 为响应"少外出,少聚会"的号召,助力做好疫情防控工作, 广厦控股集团及下属企业用不同以往的形式,迎接第110个国际劳动妇

控股集团以"线上"活动代替往年"线下"活动,各部门女性员工对开 展的"丽人励语"和线上有奖竞答热烈欢迎并踊跃参与。丽人励语,是 16 位控股总部不同岗位女员工的录音"合集",内容包括人生理想、座右铭、 格言以及工作感悟,也有对国家对企业对个人的美好祝愿与未来期盼。 线上有奖竞答,取代往年传统线下活动,问卷内设置的20道题目,范畴 涵盖疫情防控、广厦企业文化、国际劳动妇女节等多项内容,答题者需答 对一定数量题目才可领取节日福利。

广厦建设为集团女员工准备了暖心礼物——"一书袋•一本书•一朵 花·一面墙"。"一面墙"即"三·八"活动墙,以"晒笑脸晒幸福"为主题,征 集所有机关女员工的笑容照片,晒出美丽和自信,写下幸福和期许,梦想

陕西路桥集团表扬公司两级机关、项目一线女员工坚守岗位、任劳 任怨,展现出新时代路桥女性的家国情怀,为疫情防控和有序复工复产 贡献力量。此外,陕西路桥还组织员工开展了厨艺大比拼活动。

杭建工将"三八节"活动改成了线上活动,通过性别平等及女职工权 益保护知识有奖竞答的方式,引导女职工知法、守法、用法,依法维护自 己的合法权益和特殊权益,强化女职工的法律意识。杭构各单位工会陆 续组织女职工学习疫情防控及岗位安全生产知识,着重学习《杭构集团 新型冠状病毒肺炎防控口袋书》,有效提升女职工疫情防控能力。

广厦学院妇女联合会发布致全体女性职工"三八"妇女节的慰问信, 信中提到"现在我们是学生的线上主播,是孩子的居家班主任,是父母的 贴身护士,是全家人的美味大厨,我们在各个频道和角色间转换自如,默 默无闻,无私奉献,充分展示了当代女性的魅力与智慧。"

(本报记者 张银柱)

逆风绽放 战"疫"玫瑰

在疫情防控的关键时期,有这样一群 人,她们不惧风险、迎难而上、坚守岗位、勇 担使命,为做好疫情防控、备战复工复产尽 心尽力、发光发热。她们就是逆风绽放的广 厦玫瑰,在这个属于她们的节日里,记录战 "疫"中的故事,记录风雨中的坚守、白加黑 的奔忙,传递对她们的致敬与祝福

杭州建工抗疫"多面手":朱 丽

2020年的春节,一场"战役"打破了原 本欢乐的气氛。防疫物资的储备、集团大楼 的消杀、复工复产的准备工作……杭州建 工集团综合办公室物业人员无疑是最忙碌

身为预备党员的朱丽,在这个关键时 刻挺身而出,用实际行动践行了人党的初 心和信念。

"手机一刻也不敢离身,来电音量调到 了最大,就怕错过通知。"1月24日,浙江 省正式启动重大突发公共卫生事件一级响 应,政府、街道、广厦控股集团、公司等各种 防控工作要求相继推出,朱丽第一时间与 街道取得联系,确保信息畅通。

疫情发生后,朱丽又第一时间带人对 仍住在宿舍里的人员进行摸排, 挨户上门 宣传防疫知识,嘱咐他们少出门、勤洗手、 戴口罩。1月30日,有部分住集团宿舍的 员工陆续返回,朱丽对这些人的出发地、接 触情况——询问登记,在得知有员工有湖 北接触史后,立马将他安置在临时隔离点, 及时上报给街道备案。14天的隔离期里, 她安排人员每日对房间消毒,给隔离人员

随着疫情发展和复工复产有序开展, 口罩、消毒水、洗手液等防疫物资需求量剧 增。朱丽积极奔走沟通,在全体综合办的努 力下,采购到了大批防疫物资,为员工安全

2月3日, 当大家还在朋友圈刷屏厨 艺、躺着刷剧时,朱丽已提前"返岗",为接 下来集团的复工复产提前做准备。为给大 家营造安全的工作环境,她带领物业人员 在电梯内张贴温馨提示,设置了专门用于 按按钮的抽纸,避免直接接触;同时,安排 人员每天对电梯、卫生间、公共区域消毒消 杀,做好记录。

复工复产后,朱丽没有休息,继续投入 了集团防疫复工工作中,每日测体温、检查 健康码、登记等,高峰时期,人手不够,她就

主动参与园区轮值志愿服务。同时,作为公 司平安综治维稳的信息收集员,她每天仔 细收集、核实园区分批复工人员的相关信 息,核对汇总,发现遗漏人员及时上门进行 补录,并做好相关防疫台账。

把简单的事做好就是不简单, 把平凡 的事情做好就是不平凡。每当我们说起她 这一个月的辛苦时,她总是笑笑谦虚道: "这些都是我应该做的,比起那些奋战在抗 击疫情一线的战'疫'者们,这些都是微不 足道的。 (刘 愈)

广厦学院"人工闹钟": 骆丽红

在这个春节,与所有班主任一样,每天 叫醒骆丽红老师的不是闹钟, 而是班级防 控工作统计人数的任务。

每天早上醒来, 骆丽红第一件事情就 是拿起手机发布统计通知。面对骆老师每 天的"紧急连环催",班级的同学们都积极 配合,笑称骆老师是人工闹钟,纠正了他们 假期里颠倒的作息。

每天的统计数据就是班级健康的晴雨 表。对每一个学生的健康负责,这是她作为 一名班主任铭记于心的责任。

骆丽红所带的班级是 19 物流 1 班,他 们大部分来自浙江省。在这次疫情中,温 州市和台州市为浙江省重点防疫区,而班 级三分之一的学生来自这两个区域,因此 对电商利弊的调研,通过 PPT 汇报调研结 对该地区的学生防疫数据统计尤为重要。 果,从而掌握学生对前面知识的学习情况 要做实做细该区域学生防疫排查,需要细 以及当下技能需求的提升。

盯每一位同学。自疫情发生以来,通过排 查,温州一名同学的姐姐因工作的地方曾 有确诊患者活动轨迹,导致该同学姐姐被 统一医学隔离,该名同学居家医学隔离。 另一名同学前往湖北省宜昌市夷陵区过 春节至今还在湖北,骆丽红通过电话、微信 仔细询问他们的生活、身体情况,叮嘱他们 注意做好防护, 并定期关注两名同学的生 活情况变化。

骆丽红

缪细荣

俞天敏

每天, 班级同学的情况骆丽红都了然 于心,班级防疫工作井然有序。

虽然疫情阻挡了师生的面授, 却依然 挡不住知识的传播。

骆丽红本学期上的是电子商务课,原 本在设定课程时希望通过 ITMC 电子商 务综合实训与竞赛系统,让学生通过模拟 实际店铺运营理解电子商务的交易规则、 流量引流、商品绩效等,然而模拟系统受网 络影响不能线上教学, 所以只能改善原有 的课程方案,通过网上学习平台、微信将课 程资源推送给学生,要求学生完成签到、讨 论贴、在线作业和微视频观看。

经过两周的摸索, 骆丽红发现不能很 好的掌控学生的知识获得情况以及实际操 作能力。于是她在后面的课程中设置了实 践课程,考察学生对于电商行业的调研能 力和表述能力这两项必备技能。因很多平 台的流量限制,骆丽红采用了 QQ 分屏技 术要求学生以小组形式结合当下疫情浅谈

骆丽红笑着说,这个春节虽然不能 出门,但无比充实,班级防疫工作、线上 教学工作、线上竞赛辅导、家务和家 中两个幼儿的教育一样都没落下, 她成了"带得了班级、上得了网 课、下得了厨房"的新时代女性。

建工建材 80 后"姐妹花": 缪细菜 俞天敏

随着新冠肺炎疫情防控阻击战的打 响,政府、街道、公司关于切实做好疫情防 控工作的重要通知等文件"蜂拥而至"。疫 情就是命令,"湖北籍"职工排查表,口罩、 消毒液等防控用品储备, 员工春节期间分 布情况、身体状况等"命令"下达,如何做?

冷静,分工合作。缪细荣、俞天敏都是 80 后,配合起来,也是相当有默契。疫情期 间,"口罩难求",要备足后续 200 多人近 1 个月的口罩,缪细荣、俞天敏想方设法遍访 "渠道",而得到最多的答复是"医用口罩被 征用,建议申请退款"。"姐妹花"并不气馁, 做足功课,网购、微信团购咨询,天天盯时 时翻,终于功夫不负有心人,抢占先机,7 千个口罩到手,加上杭构集团工会采购的 口罩,她们稍微缓了口气。

2月中旬,好消息来临,杭州市余杭 区允许杭构,建工建材公司提交复工审 批。为此,"姐妹花"又开始拼搏。随着疫情 形势严峻,防控力度加码,但是复工审批 需要各个员工的详细信息:身份证、地址、 现住地址等等,这要是之前在单位办公, 对照着花名册分分钟就能搞定,而疫情期 间,难度直线升级,没有了花名册、电脑,

记录在纸,手机编辑。俞天敏微信能联 系上的通过微信联系, 联系不上的直接电 话追击,再记录,再编辑转发。"复工前期的 各项准备工作做到晚上 11、12 点是常事。"

忙完了审批,缪细荣、俞天敏又想着, 复工了如何让工人们回来上班呢?于是, 她们开始梳理人员信息。得知政府出台了 余杭复工专车,两"姐妹花"抓紧时间通知 到人,帮助他们回杭上班,同时,想方设法 对员工相对较多的地区,提供交通建议, "火线"送他们返杭,截至2月底,生产一线 员工人员的到岗率近95%。

2月24日, 杭构·建工建材公司正式 复工。为把好公司进门第一关,作为一名党 员,缪细荣每天为进出单位职工测量体温、 检查"杭州健康码",确保职工安全、健康出 入。凛冽的寒风中,身形单薄的她却散发出 (顾恩灵 蔡义超) 大能量。

积极探索"互联网+教育"课程改革

广厦学院在线教学有声有色

本报讯 2月17日,广厦学院新学期 在线教学"第一课"正式开讲,全院 200 余个班级,在各班主任的组织下上了一 堂生动的线上思政育人课。

寒假以来, 广厦学院全体教师积极 着手网络教学准备工作,他们深入学习 网络教学平台使用方法和视频编辑等 工具软件的操作技能,主动调整教学设 计,精心准备教学素材,不断丰富线上 课程资源,大胆探索"互联网+教育"课

全课程转战线上教学对于计算机类 的课程来说是一次严峻的挑战, 学生是 否有电脑? 电脑上课程学习软件是否已

问题摆在了老师们的面前。如何使线上 教学顺利开展,让学生"宅"在家里,隔着 屏幕,依然抱有热情、达到较好的学习效 果,是老师需要积极攻克的关键。学院软 件教研室组织全体老师通过 QQ 语音开 展线上教学研讨,每周二下午大家都会 在线上齐聚一堂, 共同探讨自己在线上 教学的亮点和重点以及开展课程教学碰 到的问题是怎么解决的,通过大家集思 广益、互相学习,确保网络教学效果取得 最大化。

目前软件教研室老师根据课程内容 和教学习惯选取了QQ群、微信群、在浙

安装?课程的实践操作如何进行?一系列 学、学习通、腾讯会议、智慧树等多种平 台开展线上教学,以多元化途径为框架, 建立虚拟课堂,开发出"自主选择在线直 播课堂+QQ 语音+屏幕共享"等多平台 结合的教学手段, 充分利用不同网络平 台的优势和特色。

特殊时期, 学生们经历了人生难忘 的一种学习经历,他们纷纷表示:"新学 期虽然面对的是'冷冰冰'的电脑屏幕, 但老师们'昂扬热情'的授课、'积极热 烈'的互动让我们找到了开学上课的感 觉!""这种别开生面的授课形式在提升 自我学习兴趣的同时, 也能够保证学习 质量。"

东阳市升本领导小组顾问、专家组 组长奚建华教授表示,"网络第一课"的 顺利进行,是爱国主义、民族精神、仁爱 教育的重要尝试。要在成功经验的基础 上继续推进300多门课程的网络教学, 监控教学效果、教学评价,及时做好反馈 和修正,积累经验,为线上线下结合的防 控和教学打好基础。要在激发教师的创 造性、主动性上探索经验,任何创新创造 都是在危机中、危难中脱颖而出的,学院 要抓住机遇,不迷信、不照搬,摸索自己 应该走的路。

厅领导深入陕西路桥项目督查疫情防控和复工复产

本报讯 3月2日—4日,陕西省交通 运输厅领导先后来到陕西路桥旬邑至陕甘 界高速公路、太凤高速、延子高速公路、宁 石高速二标建设一线,督查疫情防控及复 工复产工作。

在项目施工现场,陕西省交通运输

产进度等方面的工作汇报,详细了解项 目复工复产期间人员进场情况、防疫物 资储备、疫情防护措施落实情况,对各项 目疫情防控和复工复产工作给予充分肯 定。他们要求,要进一步抓好项目疫情防 控工作,强化监督检查,做好区域消毒、 厅领导认真听取项目复工、疫情防控、生 复工人员信息登记、体温检测,并坚持错

峰就餐,确保防控措施落地落实。要加快 推进项目复工复产,抓好工程进度管控, 确保按期建成通车。要继续保持品质工 程精神, 抓好精细管理和推广新技术应 用,将工程做细做精。在抓好疫情防控的 同时,要持续抓好安全生产,确保安全生 产形势稳定。

据悉,陕西路桥总部机关、各分(子) 公司已分批次实现现场办公,各在建项目 已陆续向当地所属政府部门申请批复并 要求相关人员陆续进场,30多个项目已 全面恢复生产。

(任万鹏)

泰国格乐大学校长向广厦学院发来慰问信

本报讯 2月28日,广厦学院收到泰 国格乐大学校长杨金泉发来的慰问信。

杨金泉在信中说,寒冬已去,暖春到 来。自新冠肺炎疫情发生以来,我校时刻 关心关注着中国动态。我们高度赞赏中国 政府、中方医务人员和每位中国公民为抗

缘相近,血缘相亲,此次疫情,我们也感同 身受! 我谨代表泰国格乐大学的全体教职 员工和学生, 向广厦学院全体师生在防控 疫情和阻止疫情蔓廷等方面所做出的努 力表示坚定的尊重与支持。泰中两国人民

击疫情所做出的巨大努力。泰中两国,地 同舟共济,奉献爱心,驰援疫区。我坚信,在 文化等领域开展深入的交流与合作。 中国政府的强有力领导下, 中国人民必将 战胜此次疫情。中国加油! 我们与你同在!

2019年,广厦学院和泰国格乐大学签 订《国际教育交流与合作备忘录》,《备忘 录》明确,广厦学院将和格乐大学在教育、

在疫情防控的关键时刻, 杨金泉校长 的慰问信送来了合作院校对广院师生的问 候和牵挂,让全院师生倍感振奋,也更加激 发了大家的抗疫斗志,坚定了打赢疫情防 控阻击战的信心。

我们怎么做好复工复产

——本版专题策划提要

近期,疫情防控形势逐渐好转,各行各业生产生活秩序也 在迅速恢复,在此背景下,建筑业要清醒地认识到当前疫情防 控和行业发展的复杂性, 要努力增强各项工作的责任感和紧

本版今日刊出关于疫情防控与复工复产相关文章,目的在于 呼吁:疫情防控要慎终如始,复工复产需争分夺秒。企业在继续抓 紧抓实抓细各项防控要求的同时,应开足马力推进内外各项工 作,争取用复工复产将疫情造成的损失降到最低限度。

建筑业要全力打好 控疫情和促发展两场战役

如何在打好'控疫情'战斗的同时,最大程度降低疫情对经济的影响,吹 响"促发展"的集结号,是我们每一个建筑业企业所面对的紧迫任务,也需要 政府主管部门和行业协会组织的共同努力。

建筑业是国民经济的重要支柱产业,总产值达 24.8 万亿元,拉动经济 作用显著,且就业人数众多(仅次于农业,超过5500万,直接关联人口超 过2亿)。建筑业对于做好"防疫生产两不误、经济民生双手抓"肩负着重大 责任。

建筑业企业:每一个项目现场都是一个前沿阵地

作为建筑业重要主体的建筑业企业,一定要经受住这场防疫阻击战和 保开工促发展的双重考验,要树立起"每一个项目现场都是一个前沿阵地" 的战斗意识。建筑业企业要努力做好以下两方面工作:

首先是关爱员工。企业要保证员工的身体健康,确保项目现场不发生疫 情。项目现场要实行全面封闭式管理,并要做好返工人员的进场前检测,确 保进场人员零感染。

其次是抓好项目的管理。在做好防疫工作的同时,企业还要做到保质 量、保安全、保工期。建设工程项目施工是多要素、多参与方的系统工程,疫 情势必对施工的各个环节产生影响。在维持项目正常管理,确保质量、安全 的同时,建议建筑业企业要积极推广应用 BIM(建筑信息模型)、大数据、云 计算、物联网等新技术,确保疫情防控期间项目信息流、物流畅通,努力实现 项目在特殊时期保质量、保安全、保进度。

政府主管部门:从政治和战略高度解决建筑业三重困境叠加问题

当前,全国建筑业正处于三重困境叠加之中,一是环保政策执行中"一 刀切"严重,很多地方建筑业每年多次反复,长期处于停工停供停业状态;二 是一个时期以来建材价格大幅度上涨严重;三是疫情暴发并持续使问题更 为突显。

应对三重困境的叠加,应从政治和战略的高度加以研究,否则将对全国 的就业形势、对提振经济信心、对实现高质量发展造成影响。

一是要重视建筑业劳动力就业形势,要保开工保供应保生产保就业, 让 5500 多万建筑业劳动大军尽量返回工地增加就业。二是解决建材价格 上涨过快过猛问题,一方面要避免执行环保政策中的"一刀切",让建材价 格回归理性:另一方面确因环保政策合理因素应该上涨的建材价格问题 要实事求是地研究解决,该涨即调。这样既可保证就业大局,还可有效拉

行业协会组织:在责任与关怀中发挥出独特作用

沧海横流,方显出英雄本色。中国建筑业及广大建设者在大灾大难面前 表现出了非凡的勇气,无论是抗击非典的小汤山医院建设等,还是汶川地震 抢险救灾和灾后恢复重建,更或者是这次抗击新冠肺炎疫情抢建火神山、雷 神山医院等,一声令下,召之即来、来之能战、战之能胜,特别能吃苦、特别能 战斗,令全国人民动容、令全行业倍感骄傲。

作为行业协会,一定要发挥出自身的独特作用。具体措施:一是要关心 关爱建筑业企业和广大的建设者,尤其对奋战在抗击疫情一线的建设者们 表示慰问,希望他们在做好医院建设的同时,严格加强自身防护,切实保障 安全生产,确保建设任务顺利完成。中国建筑业协会购置筹措了10万只医 用防护口罩分批次送到前线,送到参建单位和建设者手上;二是要宣传好在 抗击疫情中建筑业的突出表现,对在疫情防控期间响应党中央号召、主动担 当、全力参与医院及隔离场所建设、踊跃捐款捐物、为疫情防控工作作出重 要贡献的建筑业企业和广大建设者的先进事迹及时跟进宣传, 在行业内大 力宣传勇于担当、无私奉献的精神;三是积极主动反映广大建筑业企业的诉 求。受疫情影响,建筑业企业正面临员工返岗难、物流不畅、材料短缺、资金 紧张等问题,行业协会应充分发挥桥梁纽带作用,积极调研广泛听取意见建 议,主动向政府主管部门反映诉求,为建筑业打好即将开始的"促发展"大战 出谋划策献言献计。

建筑业全行业要坚定信心,合力推进行业全领域、全过程、全产业链的 协调发展,切实发挥好建筑产业促发展、保民生的重要引擎作用。

(摘自《建筑时报》)

支持复工复产

疫情发生以来,浙江省建设主管部门 有力组织,广泛动员,积极发挥行业优势, 主动作为,下沉帮扶。近期,省、市、县(市、 区)陆续出台了建筑业行业疫情防控支持 政策,为建筑业企业做好疫情防控提供强 力保障。

省级:省建设厅发布《关于全力做好 疫情防控支持企业发展的通知》,提出对 因疫情导致开(复)工延误的,可依法适用 不可抗力有关规定,合理顺延工期;对在 疫情严重地区新承揽业务的建筑业企业 暂不收取农民工工资保证金;疫情防控期 间继续施工的项目,在工程造价中单列疫 情防控专项经费,按照每人每天40元的 标准计取;建设工程造价管理机构要加大 人工、材料价格的采集、测算、调整频率, 及时发布市场价格信息和价格预警,为合 理确定和调整工程造价提供依据。

杭州:杭州市建委发布《关于全力做 业企业,暂不收取农民工工资保证金。 好疫情防控支持建筑业发展的通知》,推 行线上办理招标手续,全面推行使用投标 保函、保险保证、担保公司担保等方式替 代现金投标保证金,5000 万元以下的工程 项目投标人免交投标保证金;疫情期间继 续施工的项目,在工程造价中单独计取疫 情防控专项经费,并制定了指导意见。

宁波:宁波市建设局发布《关于防控 疫情帮扶企业促进发展的通知》和《关于 疫情防控期间合理确定工程合同价款的 指导意见》, 政府和国有投资项目在合同 约定总支付比例内,可增付一定比例材料 预付款,对变更和材料涨价等费用先行核 算,并按合同约定进度款比例同步支付。

另外,宁波市建设局与建设银行宁波 分行、光大银行宁波分行签订共抗疫情战 略合作协议,两家银行将为宁波市建筑业 企业提供总金额为 400 亿元的专项贷款, 其中信用贷款 50 亿(建行 20 亿、光大银 行30亿),帮助解决建筑业企业因疫情引 发的在建项目暂时性资金困难,确保工程 建设项目开复工。

温州:温州市建设局发布《关于全力做 好疫情防控支持企业发展的通知》和《关于 疫情后建设工程施工合同履约问题处理的 指导意见》,指出疫情作为不可抗力,对工 期造成的影响天数以属地政府明确的时间 为准:对在温州市域内新承揽业务的建筑

湖州:湖州市人民政府发布《关于应 对疫情支持企业健康发展的八条意见》和 《关于企业复工复产补助奖励的意见》,设 立不少于 1 亿元的企业复工复产补助奖 励资金,专项用于企业(包括建筑业)复工 复产;对企业新招员工,给予 1000 元/人 的一次性生活补助;对介绍 20 人以上(含 20人)市外人员来湖就业的主体(包括企 业、行业协会、社区、村及其他各类组织), 给予 200 元/人的一次性奖励;鼓励企业 建筑业在行动

统一组织市外员工包车返回,包车费用由 政府全额补贴。 湖州市建设局发布《关于应对疫情支

持建设行业健康发展的意见》,对纳入市 "白名单"的建设项目,工程常规检测费用 减免50%。对中心城市建筑工地因防疫需 要新配置的人脸识别系统(含红外线热成 像测温仪),给予每个工地 5000 元补助。

金华:金华市建设局发布《关于应对 疫情助推建设行业健康发展的意见》和 《关于新型冠状病毒疫情期间我市对在建 工程如何正确处理发承包双方工期及费 用增加问题的指导意见》, 明确对工程项 目因疫情不能返岗的管理人员,在疫情防 控期间允许执有相应资格证书的其他人 员暂时顶岗; 明确疫情为不可抗力因素, 工期顺延计算至浙江省重大突发公共卫 生事件一级响应解除;明确疫情发生后至 复工期间,因疫情防控要求对市域外返工 人员进行隔离观察并落实管控措施的,隔 离补助费用由发包人承担,补助标准不高 于每人 300 元。

衢州:衢州市建设局发布《关于全力 做好疫情防控支持建设领域企业发展的 通知》,明确工期顺延时间原则上为浙江 省重大公共突发卫生事件一级响应时间, 一级响应期间已复工的项目工期可不计 入合同工期;疫情防控期间在衢州市新承 揽业务的建设施工企业,可延期收取农民

工工资保证金,最晚可延期至2020年6 月30日,对1000万元以下的工程建设 项目,免收投标保证金,招标行为与企业 信用挂钩;加大工程进度款支付力度,政 府(含国有企业)投资项目支付比例提高

台州:台州市建设局发布《台州市住 房和城乡建设局关于全力做好疫情防控 和工程项目开(复)工支持企业发展的通 知》,明确一级响应期间工期可不计人合 同工期;对疫情防控期间新承揽业务的建 筑业企业暂缓收取农民工工资保证金,疫 情前已缴纳的农民工工资保证金,可用银 行保函或保险保函替换;因疫情引起工期 延误,发包人要求赶工的,需承担由此增 加的赶工费,赶工费由发、承包双方协商 确定,但不应低于《浙江省建设工程计价 规则)(2018版)》中"提前竣工增加费"的 相应标准。

丽水:丽水市人民政府发布《关于应 对疫情支持企业健康发展的十八条意 见》,指出对疫情期间新开工建设的项目 以邀请招标、竞争性磋商等方式优先选择 以本地施工队伍施工的本地建筑企业承 建;对在建政府投资项目视疫情发展顺延 工期,减免相关违约金,适当调整人工费 和材料费,倡议建筑施工设施租赁企业减 免疫情期间的租金。

(摘自浙江省住房和城乡建设厅官网)

复工复产是企

管

理

的

※中国当代优秀建筑

武汉中心大厦



2009年9月25日动工,2015年4月16日封顶,武汉中心大厦是江城新地 标性建筑,这是华中地区第一座开建的 400 米以上的超高层建筑,以其节能环 保创造绿色建筑标杆。大厦地下4层、地上88层,占地约2.81公顷,总建筑面积 36 万平方米,其中,地上建筑面积 272652.53 平方米,设置 1300 个机械式停车 位,建筑高度438米,地下4层,地上层数为88层,是一幢集智能办公、全球会 议中心、白金五星级酒店、高端国际商业、360°高空观景台等多功能为一体的地 标性国际 5A 级商务综合体。

抓好疫情防控,才能为复工复产提供坚实基础;复工复 产,才能把疫情影响降到最低。在不放松新冠肺炎疫情防控的 基础上,有序推动复工复产,对企业而言,既是一个不小的挑 战,也是一个必须完成好的任务。

当前,疫情形势依然严峻复杂。复工复产,也是企业管理 的大考。越是在这样的时刻,越要坚持科学原则、专业思维、正 确方法,打"有准备之仗"。从管理学的角度来看,做好准备、应 对好突发危机事件,企业需要坚持几个取向。

坚持人本取向,把员工放在第一位。复工复产,首先就要 把保护员工身体健康、生命安全放在首位。比如,能否为员工 准备口罩、消毒用品?能否解决员工上下班可能存在的困难? 是否可以考虑为返工员工提供相应补贴?只有做到"急员工 之所急、想员工之所想",才能得到员工支持,为复工复产奠 定基础。

坚持辩证取向,用符合现实、具有可操作性的制度作为支 撑。应对突发事件,往往需要灵活处置。但灵活处置,并不意味 着无秩序。恰恰相反,越是面对突发状况,越需要以制度为准 绳、以规则为标尺。这就要求企业尽快对既有的制度作出相应 的调整,让制度符合实际,以规则守护秩序。比如,能够通过分 布式办公完成的工作,可以考虑让员工在家上班;为了减少室 内人员密度,可以考虑错时、灵活上班,等等。对可能出现的状 况都作出制度安排, 就能帮助企业更有效地应对疫情带来的

坚持长远取向,只有眼光长远才能成长壮大。企业要在激 烈的市场竞争中胜出,必须具备盈利能力。但这个"利",不仅 要看当下,也要看长远;不仅要看企业,也要看员工。只有在当 下利益和长远利益中找到平衡点,让企业和员工实现双赢,企 业才能健康成长。在保证能正常运转的基础上,企业应把员工 健康监测和个人防护做到位,把工作场所、宿舍等地方的防控 工作做充分。这不仅能降低聚集性感染的风险,也能增加员工 的安全感、归属感,为企业未来发展积蓄动力。

坚持系统取向,以整体思维驾驭企业发展全局。站在企业看企业,企 业本身是一个整体,各个部门、每个员工,都是企业系统的重要组成部分; 跳出企业看企业,企业与社会既相互联系,也相互影响。企业应该坚持系统 取向,从整体出发,做好应急管理。比如,每个上岗员工有无最近两周可追溯 的出行和健康记录?企业与附近医院有无畅通的联系渠道?企业内部有无应 急的疏散、隔离措施?管理是个复杂工程,哪怕一个小细节没考虑到,都可 能影响整体。

突如其来的疫情,给企业管理带来了全新的挑战。但从另外一个角度来 看,挑战也是机遇,通过重新审视企业现有制度、优化内部管理流程,能让企 业制度更完善、更有效、更符合发展需要。做足准备、鼓足干劲,就能在助力打 赢疫情防控阻击战的同时,打好企业发展的主动仗。 (摘自《人民日报》)

复工复产"抓大"也要"促小"

目前,各地正在紧张有序地复工复产时,一大波"涨价潮"却捆住了复工 复产企业的手脚。一些口罩企业因为原材料涨价,刚复工又不得不停工。

据了解,各行各业原材料价格疯长的原因不少是由供应链断货引起 的。一家生产电池的企业复工了,但为电池生产提供原料石油焦的石油 炼化厂仍在停工,导致石油焦价格上涨。为什么这些提供原料的企业迟迟 没有复工复产呢?这可能与一些地方在复工复产上"抓大放小"有关。一些 地方很重视本地规模以上企业、骨干企业复工复产,尽心尽力帮这些企业 排忧解难,没有务工人员,包机、包车甚至定制高铁,将工人接回;企业资 金困难,想方设法为其提供信贷支持,可对中小企业复工却不怎么上心。 前段时期,有媒体报道,一些地方中小企业为了复工需要盖上8个公章、提 交 21 份材料。目前不少中小企业因为缺少务工人员、缺少资金扶持,仍处 于停产状态。据有关数据显示,近期,我国中小企业平均复工率仅为45%

诚然,规模以上企业大面积复工复产,有利于保障防疫物资的生产和供 应,维护市场稳定和社会稳定。但是,一个产业链的复工复产,价值链、企业 链、供需链和空间链四个维度环环相扣,相互对接,缺一不可。我们也应该看 到,为大企业、骨干企业提供配套原材料的大多是中小企业,如果这些企业不 能复工复产,那规模以上企业供应链就会短缺,其复工复产取得的成绩很有 可能因为各种"涨"声而受损。据统计,我国中小企业数量占企业总数的95% 以上,吸纳就业人数占城镇就业人口的80%以上,创造的工业产值占60%以 上,帮助企业复工复产,既要抓大,也要抓小。

3月4日召开的中央政治局常务委员会会议指出,要坚持全国一盘棋。 维护统一大市场,促进上下游、产供销、大中小企业整体配套、协同复工。我们 在防疫抗疫中坚持全国一盘棋,取得了显著成效,在复工复产上也要严格按 照中央的要求,实行全国一盘棋,完善、拉长产业链,尽快让各类企业全面复 工复产起来,切实提高复工复产的整体效益和水平。 (摘自《新华日报》)

◎新风吹过来

"无接触商业"加速到来

"无接触商业"模式在业界不算陌生。 比如近年来,无人货架、无人超市的兴起, 公司推出的智能快递柜进入各大小区,无 人机、无人车等配送方式,也有了一定普 及率。疫情冲击凸显了"无接触商业"的意 义,加速了技术力量的整合,拓展了这些 应用的使用场景。

"无接触商业"能减少疫情给生产生 活带来的影响、也在很大程度上重塑了 商业形态、重新定义了服务场景。由堂食 为主的餐厅转向聚焦线上经营, 实现从

餐品制作到交付全过程无人与人直接接 触,意味着要改造线下环境和操作流程; 技术服务人的能力。比如,在这次疫情中, 很大程度上改变了零售的业态。不少物流 无人超市的普及,将加速人工智能、大数 据等新技术的落地,推动传统零售转型 升级;对于快递、外卖行业来说,无接触 的取派方式若能延续并普及,将革新传 统物流的末端生态。这一过程除了催生 新经济、新业态,也会诞生更多新工种、

从消费者的角度来看,人们的需求是 多种多样的,在不同环境中会呈现不同的 特点。能否适应并满足这些特点的需要,

检验着互联网发展的精细化水准、体现着 宜之计"变成发展壮大的持久动力,既要 在线教育、远程医疗为人们提供足不出户 的优质服务,服装、美妆等业态大幅转战 能快件箱投递模式,多地政府部门也出台 直播平台,不少文旅服务被搬到线上,甚 至连音乐节也可以在线举办……正是互 联网技术在人们日常生产生活场景中的 丰富和拓展,让众多商业领域找到了延展 空间,让人们在家中也能享受到多元多层 次的服务体验。就此而言,危机中也蕴藏 着发展机遇。

能不能抓住机遇,把非常时期的"权

靠企业的自主创新, 也需要行业共同努 力。前不久,国家邮政局提出积极推广智 政策鼓励"无接触商业"服务,给"无接触 商业"的未来发展带来积极预期。也要看 到,"无接触商业"还处于起步阶段,存在 着服务标准不完善、盈利模式不清晰等问 题,需要在实践中妥善解决。长远来看,持 续赢得消费者,关键在于优质的服务和高

品质的消费体验。

(摘自《人民日报》)

待 到春暖花开 相

2019年的冬季特别漫长,凛冽的寒冬 一直延续到了 2020 年, 窗外的寒气使得 室内绿植不禁随风摇曳,天总是灰蒙蒙的 不见天日,日日阴雨绵绵,这是不平凡的

严重的疫情成为了这个冬天最难以忘 怀的事情,一时间,全国人民的生活被打乱 了,一直延续的春节聚会拜年风俗也被取 消。菜价飞涨,口罩、消毒药水抢到断货,湖 北被迫封省,电视报道、手机新闻、广播等 媒体都在不停跟踪报道疫情的情况。

中国真是一个神奇的国家,可以在十 几天内紧急建出"雷神山"、"火神山"医 院,为患者安立医治场所。全国各地的医 生护士,都奔赴疫区支援,他们身上承载 着全国人民的希望,他们的脸上被防护 服口罩压出一道道血痕,某些医护人员 甚至失去至亲也无法探望, 只能背地里 绝望大哭。

> 春天,既给人以新的生命,也给人以 新的希望,我们每个人都在等待着春 天的到来。

似乎这个冬季太过于漫 长,这个新年也过于冷淡。 春天还未到来,却有人 在创造春天。创造 春天的是除夕 当天连夜奔 赴武汉的解放军

同志和各地的援鄂 医疗队,他们是最美的

"逆行者",他们的不易与艰辛我们只能从新 闻中得知一二。那仍然奔波在路上的外卖小 哥, 那连夜将物资送到武汉的货车司机,那 免费捐赠食物的普通百姓。每个人都满怀着 希望,齐心协力,众志成城对抗疫情,都期待 春满花开之际,便是战胜疫情之时,战胜疫 情我们需要的是时间。

矛盾在《子夜》中说过:"天亮之前有一 个时候是非常暗的, 星也没有, 月亮也没 有。"疫情总会有退去的时候,虽不知是何 时,但终会过去,我们要勇敢地越过黑暗。

仅一个月的时间,这世间带给我们太多 的惊喜与意外。大家都待在家,主动取消聚 餐,不走亲访友;农村偏远地区采购不便,有 村干部或者党员出来帮忙解决;小区里楼与 楼的对窗喊话,基层村支书朴实铿锵的喇叭 宣传……都是我们勇敢的见证。隔离病毒, 却不隔离爱,这是大家面对疫情时必胜的心 理。2003年的非典,2008年的地震,我们都 挺过来了,现在我们依然能坚强的挺下去。

没有一个春天不会来临,没有一个冬天 不会逾越。

我相信在不久的将来,将会迎来春天。 春天和爱将会一同到来,到那个时候我们可 以摘下口罩亲吻家人和路旁的鲜花,拥抱美 好的春天。每个人的笑容都是明亮的,到处 都是欢声笑语。我想去公园找寻那风筝的踪 迹,我更想去见我想见的人。

就让我们一起等到春暖花开吧! 等到春 暖花开,再相见吧!

(来源:广厦学院)



初识不知曲中意 再闻已是曲中人

文/潘建富

谈到父亲和母亲这个话题时,大多 数人都是心系母亲的, 因为母爱从来都 是最伟大的,更是与生俱来的。每当人在 最困难、最无助的时候想到的首先是母 亲, 伟大领袖毛泽东曾多次用诗词来表 达对母亲的深厚感情, 开国元勋朱德也 著文《回忆我的母亲》以表达对母亲的怀 念之情。伟人都如此,更何况平常人。

不像母爱那般细腻,父爱是沉默的, 平时很难察觉出来。可当你在人生的转 折点时,父亲总离你最近。在你困难时赋 予力量,在你迷茫时指导方向,在你失落 时增强信心,在你成功时为你喝彩祝贺。

父爱是坚强的,像一座大山,你可以 靠近它,感受他的博大与厚实。家庭中, 母亲是红花,父亲是绿叶。说实话,在我 25 岁前都没有读懂朱自清的《背影》,可 当我看到父亲去世的电报时, 再也无法 控制眼泪,模糊中看见了朱自清笔下父 亲的背影,背向我慢慢离去。

在我的印象中,每当我犯了错误,父 亲就出现了,我很恐慌,知道轻则会严厉

地批评,重则就要遭受皮肉之苦。"严父 慈母"的印象实在太深了,通常我们就是 这样在"慈母"的关怀下健康成长,在"严 父"的教育中变得强大,一步一步的走近 人生,走向社会。

父亲是儿登天的梯,用他坚实的身 躯撑起一片天, 用长满厚茧的双手垒砌 一座山,为我们遮风挡雨。

父爱是一杯淡淡的清茶,没有任何 香料的掺加,只有浓浓的爱意。

父爱像一杯咖啡,苦涩而又醇香;父 爱像一杯白酒,辛辣而又热烈;但这沉默 的父爱,在现实中很平淡,就像一杯白开 水,你不知该怎样去品味,但它永远最贴 你心,合你口味。

现在,自己也为人父了,才真正体会 到父亲这个角色:真是太难当了。由于平 时对孩子的关爱太少,孩子对我很疏远, 当孩子们不听话时,我对孩子又太严厉, 所以父子关系不是很融洽, 回想起来有 点惭愧。

但当父亲的责任就是为孩子撑起一

片天,为孩子架起一座山,做孩子的坚强 后盾。孩子的成长是漫长的,要经历一个 "叛逆期"。在这期间,父亲将起到一个重 要的作用, 更要勇敢地站出来充当孩子 们不喜欢的角色——"严父",用说服教 育对孩子进行行为纠正,动用"武力"来 强迫孩子改正错误,帮助他们走向正确 的人生道路。

在孩子们处于十字路口时, 父亲既 要保驾护航,同时又要监督提醒,起双重 作用,充分扮演好"严父"的角色。父亲是 家中的顶梁柱,只有自己也为人父母,才 能体会到父亲这个角色的责任。

诸葛亮在《诫子书》中曾这样说过: 夫君子之行,静以修身,俭以养德。非淡 泊无以明志,非宁静无以致远。"父亲再 难当也得当,没有选择,这是人生的必修 课。而我只愿自己可以尽力做好为人父 的责任, 也希望天下的儿女们都能深刻 体会父爱的伟大和不易。因为当角色变 换时,我们才懂得珍惜的可贵。

(来源:陕西路桥)

食之有道

文/童德昌

投手举足, 皆体现了人的礼节与修养元 素,更何况是吃喝。

嘴巴张张闭闭,牙齿咬咬嚼嚼,这简单的 吃相里,却有博大精深的学问,有美丑善恶的 流露。

人的吃相干姿百态,万象呈现:体力者端 起一满碗饭,拿起筷子,扒起饭来似深山挖土, 一大口饭扒在嘴里用舌头两拌三搅后下了肚, 这吃相真爽,可称之为健康吃相。

也有人虽食时津津有味,然吃声大作"叭 啧啧,叭啧啧",彷佛是唱山东快书时,演员手 中竹板响起的"呱尺尺,呱尺尺"伴奏声。又看 其喝起汤来,犹如响起了尼亚加拉瀑布声,既

烦人,又不文明,不雅。 日前,去杭州一家面馆,见得在面上搁上 一只汤匙,方便顾客喝面汤时有个过渡和缓 冲,可以吃得文雅些。

小小一物,此举可赞,实属吃相文明的创 意,打破了数百年来吃面捧碗喝汤的粗鲁吃 相。由此又不禁想起无声无响"默默吃相"来: 寺庙里和尚师父们用斋的碗、瓢、羹匙都是木 制的,每用斋前,师父们在斋堂就位默默感恩, 用斋时也默默无声, 更无碗筷瓢匙碰撞之响。 此情此景,堪称一心一意用餐,专心致志享用 素食之美,和尚们静静的吃相乃佛门法度。

吃相中深蕴着"吃道",吃道中大有法度, 当今人类,不法之吃不乏所见,屡闻不鲜。

曾一时,饭庄菜馆大卖生猛海鲜、山珍野 味, 无不是将那些法定禁食的动物抓来杀了, 煮了上桌。古言训之"饮和食德":和,乃不狂饮 暴食,谓之"饮和";而"食德"即食之有德、有

譬如曾有人违法而以吃猴脑为美味,更有 人将吃猴脑的谓之"饮食文化"而写得头头是 道,此种吃道实与残杀同类无异。生命是平等 的,当小猴儿的脑袋被固夹在木箱中不能动弹 时,当人拿起剃具去剃刮它的顶毛时,两只猴 眼恐惧万分地发出绝望的哀求,可见食者之残

更有吃烤蝙蝠、果子狸等等,酷情不忍再 举,这些山珍野味,终于向人类发起报复性的 反击猛攻。人类在受到重创中才醒悟过来:应 该尊重生命的自然法则。

人啊,可知这种不法与残忍早已录入了大 自然的无形记录中。

"和致祥,戾致殃。"别以为你手中有了强 厉的武器便可横行不法了,大自然的报复是强 大的、无情的!

而人类取之于自然,用之于自身,则是通 过吃食来与自然沟通交流。但不论何种交往, 都需要讲究一个适度,追求一个和谐。人类不 是自然的独生子女,自然也不止哺育人类一

方,还有息息相关的有灵万物。 若人类高傲自大,像个被宠坏的孩子,什 么都要霸着蛮着,别以为自然不会说话,它们 可有的是办法表达不满呢! (来源:本报读者)





不知从何时起,很多东西成了概念,比 如"慢生活"。

自从慢生活被提出来后,它一度成为 时尚名词。很多人急迫地消费着慢生活,刻 意地停,刻意地慢,但节奏被打乱后反而更

这倒让我想起一位友人的先生。 友人提起先生,说他的研究工作繁忙, 但节奏从来不乱,不谈慢也不谈快,只按自

离城市的喧嚣,与自然零距离共处。

己的节奏行事: 孩子住院, 他陪床时 带着红酒,每天喝一小杯,该 干什么就干什么,不急不乱: 开车去外地,到了午睡时间,他找

友人说他们一家人都习惯午睡,周末 有时一觉醒来,发现天都黑了。每每想起她 说的场景,总让人乐不可支。

按自己的节奏过日子,任何时候都不 乱,这样往往更有效率。 而当一些节奏成为日常时, 便没有了

慢生活这一回事,慢生活往往只是个概念, 是概念便容易附着些什么,真成了概念,也 就离无趣不远了。 刻意强调慢生活,还不如该做什么就

做什么,保持自己的节奏。

再比如"断舍离",这好像也成了概念。 言?

遵从本性才能心生愉悦

文/子 沫

真正的断舍离不是什么都不要, 而是有选 择、有放弃,惜物而已。

我理解的"断舍离",是买一件东西是 因为真心喜爱,真的需要,而不是因为虚荣

一位作家这样描述他的家:"我很少去 想什么理想的样子,我很爱我窄小狼狈、破 破烂烂的家,我爱我的家人。 断舍离其实与物质不相干, 还是在于

心。如果内心密不透风,空无一物也是枉 然;如果内心清简,美物未尝不是一种锦上 添花,使人乐在其中。

"养生"也是一个时下流行的概念化名 词。其实,它无非是指吃什么,走多少步,快 步还是慢步。

曾有人说,散步没有用,要快步走才能 锻炼。可是,对于很享受散步乐趣的人来 说,连这点乐趣都要牺牲,还有什么乐趣可

我又想起一位很有活力的友人说:"忙 就是养生。"她能干,喜欢做事情,过得很充 实,对于她来说,忙才是养生。

一个人的精气神才更重要,心情好就

看到一位友人写了一些关于失眠的文 字,她说自己是容易失眠的人,失眠就吃安 眠药吧,至于副作用,比起睡一个好觉或是 内心纠结,都不值一提,

人到中年,得学会携带问题前行,与不 那么如意的事情同生共长,尽量让自己步 态正常,少去纠结——真是可爱的人生态 ,懂的人都会会心一笑吧。

很多概念只是概念,却容易扰乱人的 耳目。万事还是要依性情而往,遵从本性: 如果你是外冲型的性格,尽管冲吧,因为这 样会让你更快乐:如果你是内敛型的,那么 就守住内心,往深处走,因为这样才能让你 心生愉悦。

